



Nasza technologia, Twój biznes



# Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi dotyczące PLICBD i procesu NP

---



## 1. Jakie są tryby przeniesienia numeru?

**Tryb DAY** – gdy Abonent przy składaniu wniosku NP u Biorcy wskazuje konkretny termin Przeniesienia Numeru

**Tryb END** – gdy Abonent przy składaniu wniosku NP u Biorcy wskazuje, że chce dokonać rozwiązania umowy z Dawcą z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynikającym z umowy

**Tryb EOP** – gdy Abonent wskazuje przy składaniu wniosku NP u Biorcy, że chce dokonać rozwiązania umowy z Dawcą z Przeniesieniem Numeru na koniec okresu promocyjnego wynikającego z zawartej przez niego umowy z Dawcą.

W celu zrealizowania wniosku o Przeniesienie Numeru koniecznym będzie ze strony Abonenta jego złożenie w terminie nie wcześniejszym, niż 120 dni do wskazanej daty Przeniesienia Numeru.

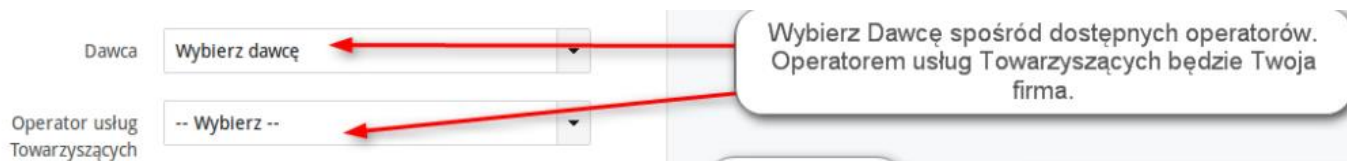
## 2. Co to jest numer routingowy (NR)?

Jest to numer, który umożliwia skierowanie połączeń na Numer Przeniesiony do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, w której Biorca świadczy usługi.

## 3. Kto to jest Operator Usług Towarzyszących?

Z punktu widzenia Przenoszenia Numerów, jest to Przedsiębiorca Telekomunikacyjny świadczący usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług.

W praktyce w systemie PLICBD we wniosku wybieramy tu **Operatora Biorcę**.



## 4. Kto to jest Operator Dawca?

Przedsiębiorca telekomunikacyjny, którego Abonent wykorzystywał Numer Katalogowy przed dokonaniem Przeniesienia tego Numeru Katalogowego do innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego



## 5. Kto to jest Operator Macierzysty?

Przedsiębiorca telekomunikacyjny, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Katalogowy, albo któremu zakres ten został udostępniony przez innego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji z prawem wykorzystywania tego zakresu do świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem, że uzyskane uprawnienie do wykorzystania Numeru Katalogowego nie wynika z Przeniesienia Numeru.

## 6. Co zrobić w przypadku nieprawidłowości w komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu NP.?

Wszelkie reklamacje do Operatorów powinny być kierowane przez system SOU. Biorca może wysłać interwencję za pomocą formularze dostępnego w SOU. Dawca jest zobowiązany do reakcji w ciągu 3h roboczych od otrzymania powiadomienia z SOU.

W szczególności dotyczy to poniższych przypadków:

- braku **komunikatu E06** (w sytuacji nieprzesłania komunikatu E17 przez Dawcę)
- braku **komunikatu E13** (od Dawcy lub Systemu PLI CBD)

### UWAGA:

Szczegółowy opis procesu interwencji międzyoperatorskich dostępny jest na stronie [www.uke.gov.pl/files/?id\\_plik=18600](http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=18600)

## 7. Czy mogę przenieść numerację ISND + MSN ?

Przeniesienie numeracji ISDN MSN, kiedy Biorca nie planuje wykorzystać Usług Hurtowych do świadczenia usług, powinno być realizowane jako przenoszenie pojedynczych numerów. W komunikacie E03 Numer Wniosku musi być jednakowych dla wszystkich spraw.

## 8. Kiedy dochodzi do zmiany kierowania i jak reklamować brak kierowania?

Zmiana kierowania odbywa się w ciągu 24h od przeniesienia. Jeśli po tym czasie połączenia są kierowane błędnie, należy złożyć reklamację do Operatora Macierzystego/i operatora który nieprawidłowo kieruje ruch na dany numer. Reklamacje przed upływem tego czasu są nieuzasadnione.



## 9. Co może być przyczyną odrzucenia komunikatu przez Operatora Dawcę?

Problem może wynikać np. z podania błędnych danych we wniosku (dane osobowe, daty – nie można wskazać soboty, niedzieli lub dnia świątecznego), uruchomienia procesu przeniesienia u innego Biorcy. W przypadku odrzucenia wniosku, przyczyna zostanie zawsze podana w komunikacie.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Rodzaj procesu          | Postpaid   |
| Tryb przeniesienia      | NP dla pojedynczego numeru   |
| Pełnomocnictwo          | Tak  |
| Rodzaj dokumentu        | PESEL  |
| Identyfikacja dokumentu | [REDAKOWANE]   |
| Przyczyna odmowy        | E03, E14, E23, E29, E31: Numer Katalogowy w trakcie przenoszenia do Innego Biorcy (blokada numeru) |

W przypadku odrzucenia wniosku NP, otrzymasz informację o przyczynie odmowy

## 10. Gdzie mogę sprawdzić szczegóły dotyczące przeniesienia konkretnego numeru?

W ramach szczegółów sprawy NP wyświetlane są w SOU następujące dane:

- ✓ strony realizacji sprawy NP
- ✓ status sprawy NP
- ✓ historia wysłanych komunikatów
- ✓ wyznaczone terminy kolejnych akcji związanych ze sprawą NP (na jaki komunikat oczekuje System PLI CBD i w jakim terminie).

## 11. Ile czasu sprawa jest widoczna w systemie SOU?

Sprawa po zamknięciu jest widoczna w systemie SOU przez 48h. Nie ma możliwości podglądu archiwalnych spraw.

Zapraszamy również do lektury dokumentów, w których znajdują Państwo więcej pomocnych informacji:

***Instrukcja obsługi LoVo PLI CBD2 i***

***Opis procesów przenoszenia numeracji PLICBD2***

[www.uke.gov.pl/files/?id\\_plik=18600](http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=18600)